

Retourneren

Retourvoorwaarden

Bent u niet tevreden met een product? Dan kunt u binnen 14 dagen na ontvangst het product naar ons terugsturen. Hiervoor geldt dat de producten niet zijn aangebroken. Op kleur gemengde producten of producten die wij speciaal voor u hebben besteld, mogen niet retour gestuurd worden.

Het is ook mogelijk om uw product bij ons in de winkel te retourneren of om te ruilen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak de doos goed dicht.

Verzending

- Lever het pakket in bij een pakketpunt. De kosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening.
- Bewaar het verzendbewijs goed totdat het pakket bij ons is aangekomen.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken het bedrag van het geretourneerde product(en) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt alleen het bedrag terug van de geretourneerde producten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Naam rekeninghouder:
Plaats:	Datum retourzending:
Telefoon:	
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikel	Omschrijving

Eventuele toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

Verfwinkel de Vos
Afdeling retouren
Kaasweg 1
8334NT Tuk